

Gentile Cliente,

la presente informativa sul trattamento dei dati personali ("Privacy Policy") le permetterà di conoscere in modo chiaro e completo come sono trattati i Suoi dati personali (Dati).



### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Il titolare del trattamento è **Crowd M Italy S.r.l.** con sede legale in 34125 Trieste (TS), Largo Don Bonifacio n.1 (C.F. e P.I. 01169400320). È possibile contattare il Titolare del Trattamento al seguente indirizzo e-mail **privacy@crowdm.it**.

Abbiamo designato un **Responsabile della Protezione dei Dati Personali**. Se lo desidera, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei Suoi dati personali e sull'esercizio dei Suoi diritti può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO), scrivendo a "Responsabile della protezione dei dati" all'indirizzo del Titolare oppure all'indirizzo **crowdm@infodpo.it**.



### 2. CHE DATI PERSONALI RACCOGLIAMO E TRATTIAMO?

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi seguenti dati personali:

- Dati **anagrafici, dati di contatto** (telefono ed e-mail);
- Dati **fiscali, amministrativi, contabili e commerciali**;
- Informazioni relative ai servizi acquistati e al monitoraggio degli stessi (qualora venga richiesto tale servizio).



### 3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI PERSONALI E QUAL È LA BASE GIURIDICA

- Rapporti contrattuali.** I dati richiesti sono necessari per concludere ed eseguire il contratto di cui Lei è parte. **Base giuridica:** la condizione che rende lecito il trattamento è l'esecuzione del contratto di cui Lei è parte.
- Obblighi di legge.** Alcuni dati, come quelli di fatturazione, sono necessari per adempiere agli obblighi di legge, tra i quali la gestione contabile ed amministrativa, e per sopperire a oneri di comunicazione alle Pubbliche Amministrazioni o ad altri Enti Pubblici. **Base giuridica:** è costituita dalla necessità di adempiere ad obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento e/o contrattuali di cui Lei è parte.
- Contenziosi.** Alcuni dati potranno essere trattati per l'attivazione di procedure stragiudiziali o giudiziali per la difesa dei diritti e interessi del Titolare. **Base giuridica:** è l'interesse legittimo del Titolare all'esercizio o alla difesa di un diritto.



### 4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento delle informazioni richieste per le finalità di cui al punto 3 lett. **a) e b)** è necessario. Il mancato conferimento delle informazioni richieste impedirebbe l'esecuzione del contratto e/o il rispetto della normativa vigente.



### 5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI?

I dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei Suoi dati personali. Scaduto tale periodo, i Suoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. I Suoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

I dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre i termini previsti da specifici obblighi di legge.



### 6. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I SUOI DATI PERSONALI?

I Suoi dati personali saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare.

Alcune delle informazioni potrebbero essere comunicate, esclusivamente per le finalità sopra specificate, ai soggetti di seguito indicati:

- Istituti di credito, finanziarie e banche;

- Studi legali o di consulenza ai quali la Società ha conferito specifico mandato;
- Società di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici o fornitori di sistemi di archiviazione informatica;
- Altri soggetti o Società che svolgono attività strumentali alle finalità sopra indicate per conto del Titolare.

L'elenco dettagliato di tutti i destinatari è disponibile su richiesta al Titolare del trattamento.



## 7. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge europea per la protezione dei dati ("GDPR") prevede una serie di diritti che possono essere esercitati per mantenere il controllo dei dati. Per esercitare i propri diritti è possibile scrivere al titolare all'indirizzo [privacy@crowdm.it](mailto:privacy@crowdm.it) o al DPO all'indirizzo [crowdm@infodpo.it](mailto:crowdm@infodpo.it). Siamo tenuti a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, e cercheremo di essere il più veloci possibile.

**Diritto di accesso:** diritto di ottenere informazioni riguardo il trattamento di dati personali, ottenerne l'accesso e copia anche mediante mezzi elettronici di uso comune. Ci impegniamo a fornire un resoconto dei dati che abbiamo in nostro possesso, come i dati anagrafici, dati di contatto, o le richieste che ci sono pervenute via modulo di contatto o posta elettronica.

**Diritto di rettifica:** diritto di ottenere l'aggiornamento, l'integrazione o la rettificazione dei dati. Se ritiene che i dati siano in qualche modo errati o obsoleti, faremo del nostro meglio per risolvere la questione.

**Diritto di portabilità:** è possibile chiedere la portabilità dei dati trattati in ragione dell'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso, anche direttamente verso altri titolari del trattamento.

**Diritto di cancellazione:** diritto di chiedere la cancellazione dei dati conservati. In alcuni casi è possibile richiedere la cancellazione diretta, e sarà nostra cura procedere nel minor tempo possibile. Non tutti i dati possono però essere cancellati su richiesta, perché potrebbero essere necessari per adempiere ad obblighi di legge o perché sono ancora in uso.

**Diritto di limitazione e opposizione:** diritto di chiedere la limitazione del trattamento o di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali. In caso di richiesta di limitazione del trattamento siamo tenuti a sospendere, per un tempo determinato, ogni operazione sui dati.

Se crede che una o più attività di trattamento da noi realizzate possano essere in violazione della normativa, o ritiene che non siano stati tutelati i Suoi diritti, può inviare un **reclamo** all'Autorità di Controllo del luogo in cui abitualmente risiede o dove si è verificata la presunta violazione. In Italia è possibile rivolgersi all'Autorità Garante Privacy.