

PR FESR 2021-27 - Linea d'intervento a1.2.1 - Incentivi alle imprese per attività di innovazione di processo e dell'organizzazione.

NextGen CrowdM - Piattaforma Intelligente per l'ottimizzazione dei processi produttivi e dell'organizzazione aziendale

CrowdM ha implementato un progetto innovativo (articolato su due macroaree strategiche) che mira a rivoluzionare la propria struttura organizzativa e i processi produttivi impiegati.

Il primo pilastro del nostro progetto si focalizza sull'ampliamento e miglioramento del processo di produzione di chatbot e voicebot, nonché del miglioramento della Customer Care offerta da CrowdM (intendiamo implementare avanzate tecnologie di intelligenza artificiale per personalizzare lo sviluppo dei progetti richiesti, garantire un'assistenza tempestiva, riducendo i tempi di risposta e ottimizzare l'efficienza complessiva dell'assistenza).

Il secondo pilastro si concentra sulla gestione della conoscenza aziendale interna (intendiamo sviluppare un sistema dedicato alla registrazione e memorizzazione intelligente di meeting aziendali, creando una Knowledge Base centralizzata che accelererà la creazione di report e favorirà la gestione interna e la crescita delle relazioni con i clienti).

Spesa ammessa:
euro 170.173,48

Contributo concesso:
euro 76.578,07

di cui UE (40%):
euro 30.631,23